



BTSA TECHNICO- COMMERCIAL

Option univers jardins et animaux de compagnie par APPRENTISSAGE, Formation diplômante de niveau III, Relevant du ministère de l'agriculture

<p>Public concerné, nombre</p>	<p>Jeunes titulaires Bac Pro Agricole Jeunes titulaires de Bac Général et Technologique Jeunes demandeurs d'emploi titulaires à minima d'un diplôme de niveau IV, autre BTS ou BTSA ou équivalent, Être âgé de 15 à 25 ans Avoir candidaté sur la plateforme PARCOURSUP Capacité d'accueil maxi : 15 personnes Accessibilité au public en situation de handicap</p>
<p>Prérequis, modalités et délai d'accès</p>	<p>Être titulaire d'un diplôme de niveau IV à minima Être passionné par les animaux d'élevage et de compagnie et/ou l'horticulture et avoir la fibre commerciale. Pour rentrer en 2^{ème} année de formation : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Avoir effectué une année complète en 1^{ère} année dans notre établissement ✓ Avoir effectué une année complète dans un autre établissement et mise en place d'un plan d'évaluation certificatif personnalisé. </p> <p>Modalités : Pour rentrer en 1^{ère} année : Être inscrit sur Parcoursup Etude du dossier : vérification des pré-requis Accompagnement à la recherche d'un employeur pour les apprenties</p>
<p>Présentation générale (Problématique, intérêt)</p>	<p>Le marché de l'animal de compagnie, en France représente 5 milliards d'Euros en 2020 et progresse chaque année. La moitié des foyers français possède un animal de compagnie. Majoritairement, ce sont des chiens et des chats, mais ces dernières années, un engouement pour les Nouveaux Animaux de Compagnie (NAC) a contribué à commercialiser tous ces animaux dans des circuits de distribution telles que jardineries, animaleries... Très vite, s'est instaurée la problématique de recruter des vendeurs avec une double compétence : zootechnique de tous ces animaux et commerciales pour assurer les ventes de ces animaux mais aussi de tous les segments alimentation, accessoires, hygiène, habitat pour chacune de ces espèces.</p> <p>Les animaleries s'apparentent souvent avec les jardineries, c'est la raison pour laquelle le Brevet de Technicien Supérieur Agricole TC « UJAC » se compose d'une partie univers jardin, qui permet également d'élargir le champ de compétence des apprenants et de répondre aux besoins des entreprises.</p> <p>C'est pourquoi la MFR de Semur en Auxois propose la formation BTSA TC « UJAC », qui vient compléter son offre de formation BAC PRO CGESCF C'est également l'opportunité d'élever notre niveau de formation (III)</p>

<p>Objectifs</p>	<p>Objectifs de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Former à la connaissance de l'entreprise et de ses produits, à la participation et à l'élaboration de la stratégie commerciale de l'entreprise, l'organisation de l'activité commerciale et à l'animation d'une équipe et à la communication interne et externe de l'entreprise. ✓ Mettre en œuvre une double compétence : une connaissance des processus de fabrication et un savoir-faire technique, d'autre part, une connaissance des mécanismes économiques et un savoir-faire commercial. ✓ Accompagner les apprenants vers une certification diplômante de niveau III ✓ Favoriser l'insertion professionnelle en accompagnant l'apprenti dans son projet personnel et professionnel (écriture CV, préparation à un entretien, ...).
<p>Contenu de la formation</p>	<p>Modules communs à tous les BTSA : C1 : Inscription dans le monde d'aujourd'hui C2 : Construction du projet personnel et professionnel et professionnel C3 : Communication</p> <p>Modules spécifiques au champ professionnel : C4 : Gestion d'un espace de vente physique ou virtuel C5 : Gestion de l'information des processus technico-commercial C6 : Management d'une équipe C7 : Développement commercial C8 : Relation client ou fournisseur</p>
<p>Modalités pédagogiques</p>	<p>Moyens pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pédagogie de l'alternance : élaboration d'exposés techniques en milieu professionnel exploités au CFA Capitalisation de l'expérience professionnelle (jeux de rôles, exposés, vidéo) Utilisation de diaporamas, fonds documentaires avec revues spécialisées Visites et interventions de professionnels des différentes filières animales Organisation débats techniques : apprenants/formateurs Travaux pratiques réalisés dans une jardinerie avec un formateur professionnel, responsable de jardinerie ✓ Participation à une exposition internationale de l'animalerie : INTERZOO à Nuremberg ✓ Accompagnement et réalisation du dossier permettant d'obtenir le certificat de capacités pour l'exercice d'animaux non domestiques (BTSA TC « UJAC » ne permettant pas l'équivalence) ✓ Organisation de projets d'initiative de communication (PIC) ✓ Organisation de manifestations/ expositions internationales (canine ou féline) en collaboration avec les organismes professionnels (SCC...) ✓ Mise en place d'une action commerciale collective et d'animations individuelles en milieu professionnel <p>Moyens matériels utilisés pour permettre les apprentissages : Les installations pédagogiques nécessaires : salle de cours, CDI, salle informatique 12 postes «internet WIFI maxi débit », internat, restauration sur place, complexe sportif, véhicule de transport pour les visites et la mise en place de cas concrets. Toutes ces installations sont conformes aux règles de sécurité (rapport favorable de la commission de sécurité).</p>
<p>Compétences / Capacités professionnelles visées</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Développer sa capacité au conseil, à l'argumentation, à la valorisation des produits ou services lié au champ des animaux d'élevage et de compagnie et de l'univers jardins ✓ Superviser l'entretien des animaux et des végétaux présents dans le magasin ✓ Développer sa capacité au challenge et à l'atteinte d'objectifs en autonomie ✓ S'intéresser à la vente de produits issus de la filière choisie ✓ S'intéresser à la gestion des entreprises et le marketing ✓ Disposer de compétences relationnelles, de capacité de négociation : écoute, empathie, compromis ✓ Analyser des problématiques en lien avec la gestion d'équipe de vendeurs en animalerie/jardinerie et trouver des solutions ✓ Disposer de compétences en matière d'expression écrite et orale pour communiquer et argumenter ✓ Disposer de compétences collaboratives et d'animation d'équipe.

Modalité d'acquisition de la certification (si formation certifiante ou diplômante)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Épreuves terminales ✓ Contrôles en cours de formation (CCF) ✓ CERTIFICATEUR / Ministère de l'Agriculture, pour en savoir plus consulter la fiche certiinfo N° 73432
Durée	2 ans soit : 1 350 h en CFA 2 240 h en entreprise (congrés payés inclus)
Dates	Septembre 2022 à juin 2024
Lieu(x)	CFA / MFR DE SEMUR EN AUXOIS 10 RUE DU COUVENT 21 140 SEMUR EN AUXOIS TEL : 03 80 97 07 08 EMAIL : mfr.semur@mfr.asso.fr
Coût par participant	Aucun frais de formation. Coût d'hébergement et de restauration appliqués en fonction de la réglementation en vigueur à la date d'inscription, et en fonction du régime choisi par l'apprenti.
Responsable de l'action, Contact	Sophie ROGER, Membre du Comité Direction et Formatrice responsable du BTSA TC « UJAC » Tel 03.80.97.07.08
Formateurs, animateurs et intervenants	<p>La formation est assurée par une équipe pédagogique expérimentée sous le contrôle du comité de direction de la MFR dont les formatrices interviennent sur le niveau III dans le processus d'acquisition des compétences. Les autres formateurs de l'équipe pédagogique disposent des qualités en adéquation avec les domaines d'enseignement général, commercial et professionnel : Animaux d'élevage et de compagnie.</p> <p>Formateur en C4 et C8 de formation scientifique, éleveur d'espèces (amphibiens, oiseaux, insectes et rongeurs) /responsable d'une jardinerie /auteur de nombreux ouvrages pédagogiques (éditions Ulmer) à disposition des apprenants.</p> <p>Tous les formateurs sont détenteurs de la qualification pédagogique.</p> <p>Les cours d'horticulture seront encadrés par un formateur expérimenté en la matière</p>
Suivi de l'action	Attestation d'entrée en formation, Convention de formation, Convention de stage/ Contrat d'apprentissage. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Emargement des apprentis par demi-journée au CFA ✓ Mise en place d'un cahier de communication entre L'employeur/ apprenti/CFA Mise en place d'une plateforme numérique : Classroom pour gérer les cours et les devoirs à distance en cas d'absence <ul style="list-style-type: none"> ✓ Désignation d'un responsable de classe, interlocuteur entre l'apprenant, sa famille, son maître d'apprentissage et le responsable apprentissage du CFA ✓ Entretiens individuels des apprentis en cours de formation ✓ Bilans téléphoniques et échanges mails réguliers avec le maître d'apprentissage : mise en place de fiche : suivi professionnel ✓ Visite de l'apprenti sur son lieu d'apprentissage effectuée par un formateur
Evaluation de l'action	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bilan de fin de session au CFA après chaque période de formation ✓ Enquêtes à chaud à la fin de chaque année de formation et enquête à froid après 3 mois en fin de formation pour l'apprenti et à destination du maître d'apprentissage ✓ Taux certification des 2 dernières années : 100%

Débouchés

Entrée dans la vie active :

Une formation commerciale vers des postes à responsabilités :

- ✓ Technico-commercial itinérant
- ✓ Responsable de secteur en magasin
- ✓ Directeur de magasin
- ✓ Acheteur dans une centrale d'achat pour une enseigne
- ✓ animateur de réseau pour une enseigne
- ✓ Horticulteur
- ✓ Éleveur
- ✓ Tous les métiers en lien avec la jardinerie ou l'animalerie

Mais aussi...

- ✓ Chef d'entreprise agricole
- ✓ Responsable d'exploitation agricole (éleveur de chiens, chats, bovins, ovins...),- négociateur en vente d'animaux,-

Poursuite de formation :

- ✓ Licences professionnelles
- ✓ Certificats de spécialisation
- ✓ Ou autre formation BTS ou BTSA disposant d'une passerelle CS.

Les évolutions se feront vers des postes : D'encadrement/ Responsable de territoire ou de département/ Gérant de succursale/ Responsable des achats ou des ventes/ Cadre commercial/ Directeur ou manager d'une unité commerciale

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

Etablissement de formation par alternance reconnu par le Ministère de l'Agriculture

www.formations-canines.com