

TECHNICO-COMMERCIAL EN ANIMALERIE-JARDINERIE

Intitulé officiel : BTSA TC option UJAC (Univers des Jardins et de l'Animal de Compagnie)

Code diplôme 32331203 - RNCP 36003

diplôme délivré par le Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté Alimentaire



*en apprentissage
ou en formation
initiale scolaire*

Niveau, durée et modalités

Formation de niveau 5, sur 2 années (1400 heures de formation en centre, sur 20 semaines/an) avec rythme alterné par quinzaine, assurée par des professionnels de la formation et des filières.

Objectifs et compétences visées

Préparation aux métiers s'exerçant sous plusieurs formes et types d'emplois selon qu'il s'agisse de ventes et/ou d'achats avec des professionnels (Business to Business) ou avec des clients particuliers (Business to Customer) :

- gestion d'une équipe de vente et d'un espace physique ou en ligne,
- management de rayon ou de zone de chalandise,
- développement de l'attractivité, prospection et conseils, négociation commerciale,
- organisation d'événementiels, théâtralisation des présentations produits,
- supervision des soins aux animaux,
- gestion de l'information technique et des systèmes de solutions relations clients.

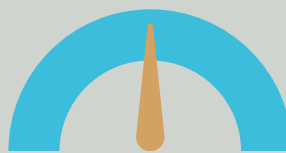
Les compétences attestées dans le diplôme du BTSA TC UJAC sont :

- le développement commercial,
- la gestion de l'information technique, commerciale et des systèmes d'information,
- la négociation commerciale,
- la gestion d'un espace de vente physique ou virtuel,
- le management de la force de vente.

Public concerné et financement

Bachelier ou disposant d'un diplôme équivalent de niveau 4.

- sous contrat d'apprentissage, formation financée par OPérateur de COmpétences,
- en formation initiale scolaire, financement personnel.



FORMATION

50% en centre

50% en entreprise

MFR
CULTIVONS LES RÉUSSITES
— Semur-en-Auxois —

MAISON FAMILIALE RURALE DE SEMUR

10 RUE DU COUVENT - BP 67
21140 SEMUR-EN-AUXOIS

03 80 97 07 08

www.mfr-semur.com

Conditions d'entrée

Selon le statut, signer un engagement avec une entreprise (jardinerie-animalerie, animalerie spécialisée, exploitation proposant de la vente au détail, commerce distribuant des fournitures et produits pour animaux de compagnie et univers du jardin, LISA, enseigne de bricolage disposant d'un rayon jardinerie et animalerie...):

- contrat pour les apprentis,
- convention de stage pour le statut de formation initiale scolaire.

Objectifs pédagogiques

Capacité à :

- S'inscrire dans le monde d'aujourd'hui,
- Construire son projet personnel et professionnel,
- Communiquer dans des situations professionnelles et contextes variés,
- Gérer un espace de vente physique ou virtuel,
- Optimiser la gestion de l'information des processus technico-commerciaux,
- Manager une équipe commerciale,
- Développer une politique commerciale,
- Assurer la relation client ou fournisseur.

Enseignements généraux

Accompagnement aux projets personnels et professionnels, économie générale, français, anglais courant et commercial, éducation socio-culturelle.

Enseignements professionnels

Économie d'entreprise, gestion commerciale, mercatique, gestion de point de vente, techniques animalières et horticoles, relation digitale, relations clients/fournisseurs, management d'équipe.

Évaluations et validation de la formation

Épreuves certificatives en cours de formation (CCF) et épreuves terminales (écrites et orales de présentation de Situations Professionnelles Vécues).

Insertion professionnelle

Technico-commercial·e, conseiller de vente, chef de rayon chef·ffe de secteur, manager, responsable secteur, directeur·trice de magasin, animateur·trice réseau enseigne, acheteur·teuse centrale d'achats.

Poursuites d'études

Licence professionnelle technico-commercial ou management des activités commerciales.
Certificat de spécialisation de responsable technico-commercial. Bachelor.



édition 09/2024

MAISON FAMILIALE RURALE DE SEMUR-EN-AUXOIS

10 RUE DU COUVENT BP 67 21140 SEMUR-EN-AUXOIS 03 80 97 07 08

siret 778 258 764 00019 NAF 85.32Z

organisme de formation déclaré auprès de la Préfecture de Bourgogne sous le N°
26210336121